

ALGEMENE VOORWAARDEN

Visser-fotografie

Artikel 1 Definities

1. Visser-fotografie, gevestigd te Erica, KvK-nummer 94383596, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotograaf.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst gaat de fotograaf aan de slag voor de opdrachtgever. Tegen een vergoeding en kosten gaat de fotograaf uit eigen initiatief unieke beelden vastleggen. De algemene voorwaarden zijn hierbij van kracht, maar de fotograaf kan haar werk indelen zoals zij dit zelf wil.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens fotograaf waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door fotograaf in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes



1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Fotograaf kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer de fotograaf op verzoek van de opdrachtgever een locatie moet huren, zal deze kosten vooraf in rekening worden gebracht.
3. De prijs voor het specifieke pakket dat van toepassing is, wordt vermeld in de offerte, zoals afgesproken. Mogelijk wordt het uurtarief vermeld, inclusief een schatting van de benodigde uren. Om transparantie te waarborgen, worden eventuele extra kosten zoals locatiehuur, extra personeelskosten, foto's of andere producten apart gespecificeerd. Indien er na de fotosessie extra bestellingen volgen of indien er wijzigingen in de overeenkomst plaatsvinden die extra werk met zich meebrengen, zullen deze apart worden gefactureerd. Indien de opdrachtgever een fotografie-stijl wenst die afwijkt van haar standaard aanbod, zal dit ook apart in rekening worden gebracht. Vergeet niet de reiskosten, deze zullen ook apart worden opgenomen in de facturatie.
4. Fotograaf is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Fotograaf is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Het volledige bedrag dient voor de uitvoering van de overeenkomst te zijn voldaan.
5. In geval van een fotoalbum, promotiemateriaal of andere fotoproducten zal pas tot bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fotograaf heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden



dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.

7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de opdracht eerder plaatsvindt.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van fotograaf onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan fotograaf.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fotograaf zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart fotograaf voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Fotograaf voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.



2. Fotograaf heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor fotograaf tijdens een opdracht.
4. Indien een bepaalde locatie voor de opdracht is gewenst door de opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien fotograaf tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Fotograaf zal in aaneengesloten uren werken. Wanneer de opdrachtgever een pauze wenst, zal fotograaf voor de zogeheten 'wachtijd' de helft van haar uurtarief per uur wachtijd rekenen. In deze wachtijd zal fotograaf geen foto's maken.
7. In het geval een opdracht uit 8 of meer aaneengesloten uren bestaat, of de opdracht op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat gewoonlijk een avondmaaltijd genuttigd wordt, zal opdrachtgever een pauze van tenminste 20 minuten mogelijk maken, ten behoeve van deze avondmaaltijd.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotograaf de mogelijkheid een opdracht te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Fotograaf maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Fotograaf zal indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, in dezelfde stijl als fotograaf, of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.
2. Fotograaf heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. De opdrachtgever kan 21 dagen voor aanvang van de opdracht kosteloos annuleren. Tot 7 dagen voor aanvang zal 50% van de geoffreerde kosten in rekening worden gebracht. Annuleert de opdrachtgever een week of korter van tevoren, dan zal 100% van de kosten in rekening gebracht worden.
4. De opdrachtgever kan tot 7 dagen voor de gemaakte afspraak kosteloos uitstellen. Bij verschuiving zal 50% van de geoffreerde kosten in rekening worden gebracht, als deze korter dan 7 dagen voor de afgesproken datum plaatsvindt.



Verschuiving is: 1. naar een datum binnen 30 dagen; 2. voor eenzelfde soort opdracht of groter; en 3. mits fotograaf beschikbaar is. Anders wordt verschuiving toch gezien als annulering.

5. Fotograaf behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een opdracht. In geval de locatie of data door fotograaf wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren. Een eventuele terugbetaling van het reeds betaalde bedrag zal worden verwerkt binnen 10 werkdagen na de wijziging

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is fotograaf gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar fotograaf redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Als er een situatie plaatsvindt zoals beschreven in het eerste deel van dit artikel, nadat de opdracht is gegeven maar de foto's nog niet zijn geleverd, dan zetten we de verplichtingen van de fotograaf even in de wacht. Dit gebeurt totdat zij haar taken weer kan oppakken. Als deze situatie meer dan 16 weken blijft voortduren, dan hebben we allebei het recht om de overeenkomst schriftelijk te stoppen. De werkzaamheden die tot dat moment zijn uitgevoerd, worden dan direct in rekening gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een opdracht op locatie.
4. Fotograaf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
5. Fotograaf is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.
6. Fotograaf gaat uiterst zorgvuldig om met de foto's en andere bestanden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het kwijtraken van de bestanden door situaties als een crash. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever de foto's na overdracht te bewaren.



7. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto. In het geval van slechte weersverwachtingen zal de opdracht worden verzet. Wanneer de opdrachtgever niet wil verplaatsen ligt dit geheel binnen zijn of haar eigen verantwoordelijkheid.
8. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een feest of ander evenement.
10. Als er tijdens een opdracht per ongeluk een apparaat beschadigd raakt door de opdrachtgever, is het vanuit eigen verantwoordelijkheid dat de getaxeerde waarde vergoed wordt.
11. In het geval dat fotograaf een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door fotograaf in rekening is gebracht.
12. Opdrachtgever vrijwaart fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door fotograaf aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij fotograaf. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een beperkt publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van fotograaf.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van filters.
5. Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op Social media, naam van fotograaf te vermelden en fotograaf te taggen. Dit geldt tevens voor familieleden en andere derden die de foto's op Social media plaatsen.



6. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
7. Bij inbreuk komt fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever fotograaf toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, Social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de opdracht uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.
9. Wanneer beeldopnamen worden gemaakt tijdens een opdracht door opdrachtgever dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan fotograaf en is uitdrukkelijke toestemming nodig. Ook is het uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op Social media wanneer fotograaf in het bericht wordt getagd. Wanneer andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Als fotograaf wil ik een fijne en respectvolle werkomgeving creëren. Helaas kan ik mensen die agressief gedrag vertonen of geen respect tonen, en daarmee de voortgang van de opdracht hinderen, niet verder aan de opdracht laten deelnemen. Het is belangrijk te begrijpen dat dit geen invloed heeft op de betalingsverplichting voor de betreffende opdracht.

Artikel 12 Levering

1. Foto's worden in een online galerij geplaatst waar de opdrachtgever de mogelijkheid krijgt zijn of haar gewenste fotoselectie te maken. Dit gelieve binnen een termijn van 14 dagen. Wanneer de opdrachtgever meer tijd nodig is voor het selecteren van de foto's zullen de kosten van de opdracht in rekening gebracht worden. De geselecteerde extra foto's zullen dan achteraf verrekend worden in een 2e factuur.
2. Fotograaf spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze



schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

3. Fotograaf maakt, bewerkt en selecteert foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van fotograaf.
4. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
Foto's worden in hoge resolutie en digitaal verzonden. Indien gewenst kan opdrachtgever ook een album aanschaffen.
5. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Fotograaf is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
6. Fotograaf levert geen niet-geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal.

Artikel 13 Fysiek drukwerk

1. Het is niet mogelijk het aangeschafte fysieke drukwerk, besteld bij fotograaf, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
2. Voor het maken van drukwerk worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
3. De garantievoorwaarden voor je drukwerk variëren volledig afhankelijk van de fabrikant zelf.
4. Opdrachtgever heeft recht op maximaal drie feedback rondes om wijzigingen in het ontwerp aan te brengen, tenzij anders overeengekomen.
5. Prijzen van drukwerk kunnen wijzigingen ondergaan. Fotograaf maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van een dergelijke prijswijziging.

Artikel 14 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan fotograaf.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.



Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar fotograaf is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens fotograaf en betrokken derden 12 maanden.

